

Số: /QĐ-TTT

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc bổ sung nội dung Kế hoạch tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Thanh tra tỉnh

THANH TRA TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 691/QĐ-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 26 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTT ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Chánh Thanh tra tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Thanh tra tỉnh;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Thanh tra tỉnh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch bổ sung nội dung kế hoạch tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng nghiệp vụ, công chức và người lao động thuộc Thanh tra tỉnh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký ban hành./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Như Điều 2;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Chánh Thanh tra (b/c);
- Trang TTĐT (đưa tin);
- Lưu VT, PC, CCHC.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Trương Thanh Phong

KẾ HOẠCH

Bổ sung nội dung tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Thanh tra tỉnh

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TTT ngày / 02/2023 của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa)

Thực hiện Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023, Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch bổ sung nội dung tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Thanh tra tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính của Thanh tra tỉnh năm 2023; thống nhất nhận thức và hành động của toàn thể công chức và người lao động cơ quan trong việc chung tay cải cách hành chính.

- 100% công chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nói chung và cơ quan Thanh tra tỉnh nói riêng.

2. Yêu cầu:

- Các nội dung tuyên truyền được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục.

- 100% công chức và người lao động Thanh tra tỉnh truy cập thường xuyên các website: Cổng thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh (địa chỉ: <https://cchc.khanhhoa.gov.vn>).

- Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Nội vụ; đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN

Các nội dung, nhiệm vụ sau đây được bổ sung thực hiện tại “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính được tổ chức 01 tháng/01 lần, theo Quyết định số 16/QĐ-TTT ngày 10/01/2023 của Chánh Thanh tra tỉnh:

1. Phổ biến, quán triệt trong toàn thể công chức và người lao động cơ quan về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh; các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh như:

- Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh năm 2022, 2023.

- Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh *Khánh Hòa* đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

- Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự

nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.

- Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về:

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan E.Office, trong các cuộc họp giao ban định kỳ.

- Lồng ghép tuyên truyền nội dung cải cách hành chính trong công tác Đảng - đoàn thể, thông qua các buổi sinh hoạt chuyên đề như: Ngày Pháp luật, học tập tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thông qua các hội nghị giao ban Ngành...

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác thanh niên, phong trào “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua yêu nước.

- Thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính cho người dân thông qua việc công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử cơ quan và niêm yết tại Bộ phận một cửa; đồng thời, kịp thời cập nhật đầy đủ các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan Thanh tra tỉnh trên Trang thông tin điện tử.

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh công chức thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa.

- Công chức và người lao động cơ quan thường xuyên cập nhật, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn); Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng thông tin dịch vụ hành chính công trực tuyến (hanhchincong.khanhhoa.gov.vn); Trang Thông tin điện tử Thanh tra tỉnh (thanhtra.khanhhoa.gov.vn): 100%.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Định kỳ hàng tháng, Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu công chức và người lao động tiêu biểu thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan gửi Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh.

2. Phòng 3 chủ trì, phối hợp với Phòng 4 và Văn phòng tuyên truyền, hướng dẫn thông tin phản ánh về việc tiếp nhận, xử lý thông tin qua số điện thoại đường dây nóng về chi phí không chính thức của UBND tỉnh.

3. Phòng 3 chịu trách nhiệm báo cáo về tình hình tiếp nhận xử lý thông tin qua số điện thoại đường dây nóng về chi phí không chính thức của UBND tỉnh thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ của cơ quan; cung cấp thông tin để Văn phòng và Phòng 3 tổng hợp, đưa nội dung này vào các báo cáo định kỳ (Văn phòng tổng hợp đối với báo cáo công tác thanh tra hàng tháng; Phòng 3 tổng hợp đối với báo cáo chuyên đề về công tác phòng, chống tham nhũng).

4. Các phòng thuộc Thanh tra tỉnh có trách nhiệm cử công chức tham gia cuộc thi "Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ" năm 2023 khi có yêu cầu.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Văn phòng để báo cáo Chánh Thanh tra xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.